

株主通信 Vol.10

# ゆうちょ銀行VISION

2021年3月期 中間期 (2020年4月1日▶2020年9月30日)



ゆうちょ銀行

証券コード：7182

## 経営理念

お客様の声を明日への羅針盤とする  
「最も身近で信頼される銀行」を目指します。

### 信頼

法令等を遵守し、お客さまを始め、  
市場、株主、社員との信頼、社会への貢献を大切にします

### 変革

お客様の声・環境の変化に応じ、  
経営・業務の変革に真摯に取り組んでいきます

### 効率

お客さま志向の商品・サービスを追求し、  
スピードと効率性の向上に努めます

### 専門性

お客様の期待に応えるサービスを目指し、  
不断に専門性の向上を図ります

## CONTENTS

P 3 トップメッセージ

P 5 ゆうちょ銀行 TOPICS

P 6 定時株主総会レポート

P 7 特集

P11 決算ハイライト

P13 株主スクエア

P14 会社・株式情報／株主メモ

裏表紙 配当について

## ごあいさつ

株主の皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

私から、当行の中間期の業績、通期の業績予想および期末配当予想ならびに今後の取り組みなどについてご説明いたします。

株式会社ゆうちょ銀行  
取締役兼代表執行役社長

池田 素人



## トップメッセージ

### ■ 2020年度中間期の業績、通期の業績予想および期末配当予想について

2020年度中間期の業績は、マーケット環境が改善したことや経費削減により、親会社株主に帰属する中間純利益1,242億円となり、当初計画比好調な決算となりました。

通期の業績予想については、今回の中間決算や今後マーケットが安定的に推移するとの予想から、親会社株主に帰属する当期純利益を700億円増の2,700億円に上方修正しました。

また、2020年度の期末配当予想について未定としておりましたが、今回上方修正した通期業績予想や、現中期経営計画期間中の当行の株主還元基本方針等を踏まえ、期末配当予想を1株当たり50円とすることを決定しました。

引き続き、業績予想の達成に向けて、全社一丸となって各種施策に取り組んでまいります。

### ■ 各種キャッシュレス決済サービスの不正利用事案の発生について

当行が提供するキャッシュレス決済サービスにおいて、悪意の第三者に不正に利用された事案が発生しました。

お客さまをはじめ、株主の皆さま、関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご不安をお掛けした

ことを深くおわび申し上げます。

この度の反省を活かし、お客さまに安心・安全なサービスを提供するために、さらなるセキュリティ対策の高度化を継続して進めてまいります。

## お客さまの信頼回復に向けた約束

### 【目指す姿の約束】

一人ひとりのお客さまに寄り添い、お客さまの満足と安心に最優先で取り組み、信頼していただける会社になることを約束します。

### 【活動の約束】

- お客さま本位の事業運営を徹底し、お客さまにご満足いただける丁寧な対応を行います。
- お客さまの声をサービス向上に反映するため、お客さまの声に誠実に耳を傾けます。
- 社員の専門性を高め、お客さまにご納得いただけるよう正確にわかりやすく説明します。
- 法令・ルールを遵守し、お客さまが安心してご利用いただける高品質のサービスを提供します。
- お客さまのニーズを踏まえ、お客さまに喜んでいただける商品・サービスを提供します。

### ■ 日本郵政グループの「お客さまの信頼回復に向けた約束」について

昨年発覚したかんぽ商品の不適正営業に係る不祥事等により、日本郵政グループはお客さまからの信頼を大きく失うこととなりました。お客さまから失った信頼を取り戻し、再びお客さまに安心して日本郵政グループの商品・サービスをご利用していただけるようになるためには、同様の事案を発生させないための再発防止策を徹底することはもとより、日本郵政グループが真にお客さま本位の企業グループに生まれ変わる

ことが必要と考えています。

その決意を幅広く公表するために、外部専門家で構成されるJP改革実行委員会の助言も受けながら、日本郵政グループとして「お客さまの信頼回復に向けた約束」を策定いたしました。

今後、日本郵政グループで働く一人ひとりの社員がこの約束を実践していくことで、お客さまからの信頼を回復できるよう、グループ一丸となって取り組んでまいります。

### ■ 株主の皆さまへ

当行は今一度、中期経営計画で掲げる、「『やっぱり、ゆうちょ』と言われることを、もっと。」という私たちの目指す姿に立ち返り、安心・安全を最優先とした商品・サービスの提供と

お客さま本位の事業運営を徹底し、真摯に皆さまからの信頼回復に努めてまいります。引き続き、ご支援・ご高配を賜りますようお願いいたします。

# ゆうちょ銀行 TOPICS

## ● OKB大垣共立銀行・ゆうちょ銀行 コラボATMの運用開始

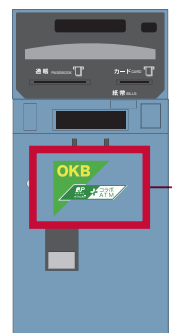
OKB大垣共立銀行とゆうちょ銀行は、両行のATM提携を高度化し、同一設置場所にある両行のATMを一台に共同化することにより、利便性を維持しつつ効率化を図ったコラボATMの運用を開始しました。通常、OKB大垣共立銀行・ゆうちょ銀行のキャッシュカードをお持ちの方が相互にATMを利用する場合、一部を除き手数料が必要ですが、今般のコラボATMでは、自社のATMと同水準の手数料での利用が可能となります。

ゆうちょ銀行がこのようなコラボATMを実施するのは、OKB大垣共立銀行が全国で初となります。

### ✓ コラボATMの対象（設置場所）：4ヵ所

- 朝日大学（岐阜県瑞穂市）内
- 岐阜大学（岐阜県岐阜市）内
- ビバシティ彦根（滋賀県彦根市）内
- イオン豊橋南店（愛知県豊橋市）内

### ✓ コラボATM専用ロゴマーク



コラボATMには、OKB大垣共立銀行とゆうちょ銀行が制定するロゴマークを掲出します。

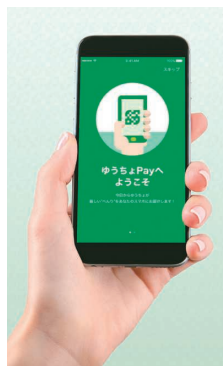


## ● スマホ決済サービス「ゆうちょPay」がさらに便利に

ゆうちょのスマホ決済サービス「ゆうちょPay」の新たな機能として、「ポイント機能」と、ビリングシステム株式会社が提供するスマホ決済サービス「PayB」をゆうちょPay内のサービスとしてご利用いただける機能を追加しました。

「ポイント機能」では、総務省が推進する「マイナポイント事業」や各種キャンペーンで獲得した「ゆうちょPayポイント」を、ゆうちょPayが利用できる店舗等で、1ポイント=1円分相当として、ゆうちょPayでのお支払い時にご利用いただけます。

また、全国約8,500局の郵便局の郵便窓口にて、切手・はがき等の購入や郵便料金のお支払いにもゆうちょPayをご利用いただけるようになりました。



## ● 「栃木県PFI事業向けプロジェクトファイナンス」への参加

足利銀行がアレンジャー（主幹事）を務める栃木県PFI事業（栃木県総合スポーツゾーン東エリア整備運営事業）向けプロジェクトファイナンスの協調融資に参加することを決定しました。

地域金融機関との連携によるプロジェクトファイナンスの協調融資への参加は、ゆうちょ銀行初の取り組みとなります。

# 定時株主総会レポート

2020年6月16日、第14期定時株主総会を開催し、取締役12名をご選任いただくとともに貴重なご意見・ご質問をいただきました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、株主の皆さまにはご来場をお控えいただくよう要請する一方、インターネットライブ配信や事前質問の受付など、例年になく各種対応を行うことにより、株主の皆さまとの対話を損なうことのないよう努めました。



2020年6月16日 ザ・プリンス パークタワー東京にて開催 来場者：84名

## 定時株主総会で寄せられたご質問と回答の一部をご紹介します。

### Q1 株価低迷の対応策について

株価の変動要因は様々であり、一概に変動要因を特定することは困難ですが、中期経営計画で力を入れている3つの基軸「お客さま本位の良質な金融サービスの提供」、「運用の高度化・多様化」および「地域への資金の循環等」に加え、「経営管理態勢の強化」を着実に進めていくことで、企業価値の向上に努めてまいります。新型コロナウイルスの影響による金融市場の混乱が収束するまでの間は、市場運用業務について、リスク抑制的な運営をしつつ、収益を確保し、混乱に収束の見通しが立った場合等は、許容されるリスクの範囲内で、追加的な収益確保に努め、来年度以降、利益水準を中長期的に改善基調に乗せることに最大限の努力を傾けて取り組んでまいります。

### Q2 中間配当の見送りについて

新型コロナウイルスの収束が未だ見通せない中、足下の不透明な市場動向に鑑みると、当期末の分配可能額に欠損が発生する可能性を排除できないためです。中期経営計画で掲げた「1株当たり年間配当金50円の確保を目指す」という基本方針は維持しており、2021年3月期についても1株当たり年間配当金50円は確保できるよう、最大限努力してまいります。

# ゆうちょ銀行のESG・CSRの取り組み

## ESG・CSR推進体制の強化

ESG・CSRへの取り組みを経営戦略と一体的に進めるため、2020年4月にESG室を新設するなど、ESG・CSR推進体制を一層強化しています。

### ESG・CSR推進体制



### SDGsについて

SDGs(Sustainable Development Goals: 持続可能な開発目標)は、「誰一人取り残さない」持続可能でよりよい社会の実現を目指す世界共通の目標です。2015年の国連サミットにおいて全ての加盟国が合意した「持続可能な開発のための2030アジェンダ」の中で掲げられました。2030年を達成年限とし、17のゴールと169のターゲットから構成されています。



## ESG・CSR推進の具体的なテーマ

### お客さま・マーケット



あらゆるお客さまに対して、安心・べんりにご利用いただけるサービスの提供

サービス向上委員会の設置 ▶ P.10

### 環境



金融商品などを通じて、社会全体の環境負荷を軽減

TCFD提言への賛同 ▶ P.9

4つの重点課題  
(マテリアリティ)  
を設定

### 地域社会



地域に根差した銀行として、さまざまな取り組みを通じ、地域社会・地域経済に貢献

地域への資金の循環 ▶ P.9

### 社員 (ダイバーシティ・マネジメント)



持続的な成長の原動力となる社員一人ひとりが能力を最大限発揮できる働きやすい職場作り

働き方改革

## TCFD提言への賛同 ①②

ゆうちょ銀行は、環境・社会および企業活動にも大きな影響を及ぼす気候変動への対応が重要な課題であると認識し、2019年4月にTCFD提言に賛同を表明しました。



開示項目	TCFD提言に沿った取り組み
ガバナンス	● 経営企画部内に「ESG室」を新設
戦略	● 当行における物理的リスク、移行リスクを特定 - 環境規制の強化による、保有有価証券の価値低下等を想定
リスク管理	● ESG投資方針の策定
指標・目標	● CO <sub>2</sub> 排出量（エネルギー使用量原単位*）の削減

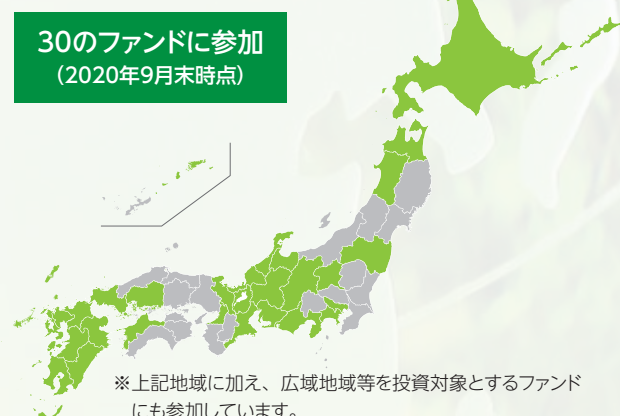
\* 原油換算エネルギー使用量の合計をゆうちょ銀行が使用している総延床面積の合計で除したものをいいます。

## 地域への資金の循環 ③

ゆうちょ銀行は、地域金融機関との連携を通じて、地域経済の発展・成長に貢献することを目的とした地域活性化ファンドへの参加を積極的に進めています。

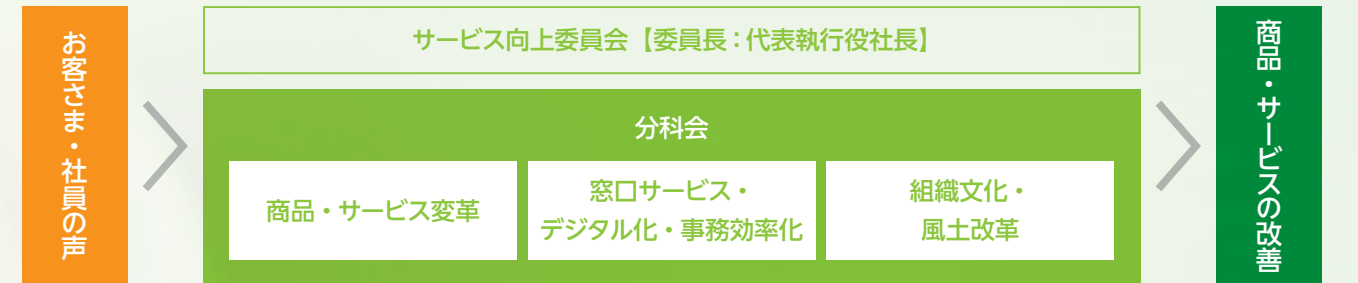
2020年7月には、新型コロナウイルス感染症等の影響により経営環境が悪化した企業を対象とした「近畿中部広域復興支援ファンド」に参加するなど、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受ける企業に対し、資本面での支援にも取り組んでおります。

### 地域活性化ファンドの主な投資対象地域



## サービス向上委員会の設置 ④⑤

当行の商品・サービス全般についての課題の洗い出し、対応策の検討・実施態勢を構築することで、お客さま本位の業務運営のいっそうの推進・実践を図っていくことを目的に、経営会議直下の専門委員会として、代表執行役社長を委員長とし、関係役員からなる「サービス向上委員会」を設置しました。



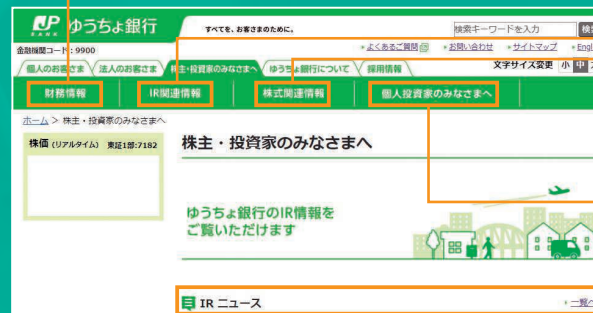
### Webサイトのご案内

ゆうちょ銀行のWebサイトでは、財務情報やIR関連情報、株式関連情報、CSR活動への取り組みおよびESG関連情報などをわかりやすくお伝えしています。ぜひアクセスしてみてください！

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/> [トップページ](#) ▶ [株主・投資家のみなさまへ](#)

### 財務情報

決算短信や有価証券報告書などをご覧いただけます。



### IR関連情報

IRカレンダーや格付情報、IR関連のお問い合わせ（よくあるご質問）などをご覧いただけます。

### 株式関連情報

株主還元方針や配当情報などをご覧いただけます。

### 個人投資家のみなさまへ

個人投資家向け説明会、CSR活動への取り組みおよびESG関連情報などをご覧いただけます。

### IRニュース

最新のIR関連ニュースをご覧いただけます。

# 決算ハイライト

## 決算の概要 (単体)

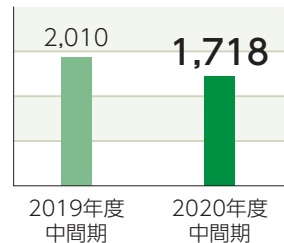
- ☑ 中間純利益は1,239億円となり、前中間期比207億円の減益
- ☑ 資産は外国証券等を中心に有価証券残高が増加、負債は貯金残高が増加

## ポイント解説

### Point 1

#### 経常利益 (単体)

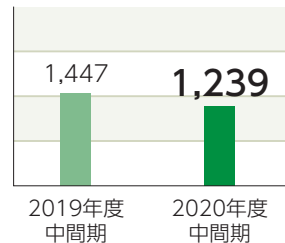
(単位: 億円)



### Point 2

#### 中間純利益 (単体)

(単位: 億円)



新型コロナウイルス感染拡大による影響や、低金利環境の継続など、厳しい経営環境下、経常利益は前中間期比292億円減少の1,718億円となりました。また、中間純利益は、前中間期比207億円減益の1,239億円となりました。

## 損益の状況 (単体)

<b>業務粗利益</b>	
資金利益	
役務取引等利益	
その他業務利益	
うち外国為替売買損益	
うち国債等債券損益	
<b>経費 (注)</b>	
一般貸倒引当金繰入額	
<b>業務純益</b>	
臨時損益	
うち金銭の信託運用損益	

### Point 1 経常利益

### Point 2 中間純利益

注: 臨時処理分を除く。

## 財産の状況 (単体)

<b>Point 3 資 産</b>	
うち有価証券	
うち貸出金	
<b>負 債</b>	
うち貯金	
<b>純 資 産</b>	
株主資本	
評価・換算差額等	

(単位: 億円)

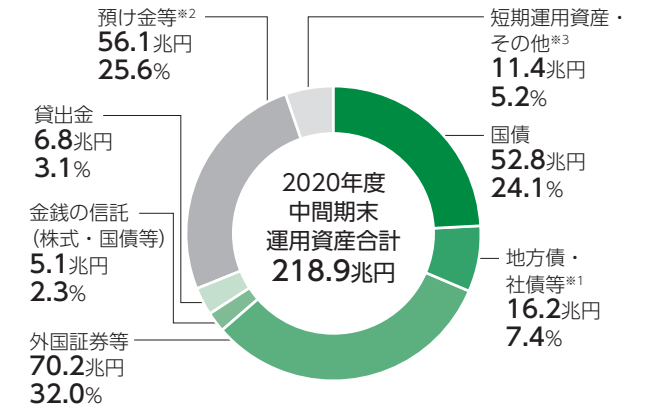
	2019年度中間期	2020年度中間期
業務粗利益	6,782	6,703
資金利益	5,018	4,211
役務取引等利益	654	644
その他業務利益	1,109	1,847
うち外国為替売買損益	1,078	1,721
うち国債等債券損益	53	126
経費 (注)	5,146	5,043
一般貸倒引当金繰入額	—	—
業務純益	1,636	1,659
臨時損益	374	58
うち金銭の信託運用損益	277	75
経常利益	2,010	1,718
中間純利益	1,447	1,239

(単位: 億円)

	2019年度末	2020年度中間期末
資 産	2,109,051	2,222,908
うち有価証券	1,351,984	1,392,973
うち貸出金	49,617	68,707
負 債	2,019,175	2,112,425
うち貯金	1,830,047	1,874,272
純 資 産	89,876	110,482
株主資本	90,587	90,889
評価・換算差額等	△710	19,593

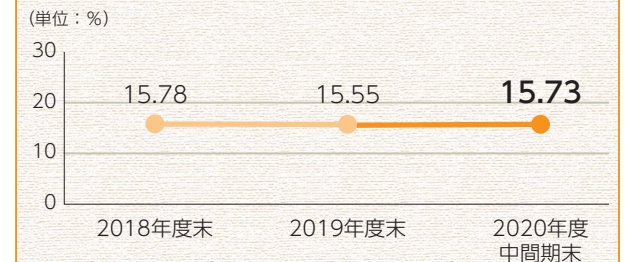
## Point 3 運用資産 (単体)

資産のうち、運用資産の状況は次のとおりです。



※1「地方債・社債等」は地方債、短期社債、社債、株式。  
 ※2「預け金等」は譲渡性預け金、日銀預け金、買入金銭債権。  
 ※3「短期運用資産・その他」はコールローン、買現先勘定等。

## 単体自己資本比率 (国内基準) の推移



### 用語解説

#### 自己資本比率

銀行が保有する資産などに対する自己資本の割合であり、金融機関の経営の健全性を示す指標のひとつです。当行のように海外営業拠点を有しない国内基準の対象となる銀行は4%以上の水準であることが求められています。

# 株主スクエア

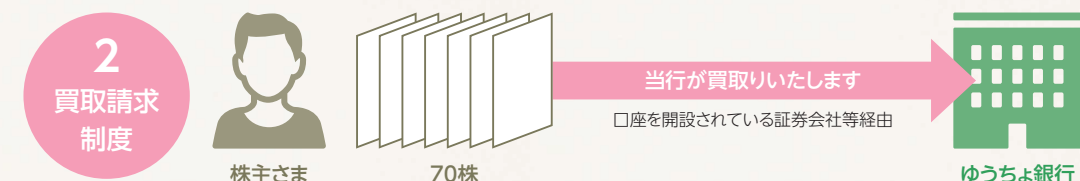
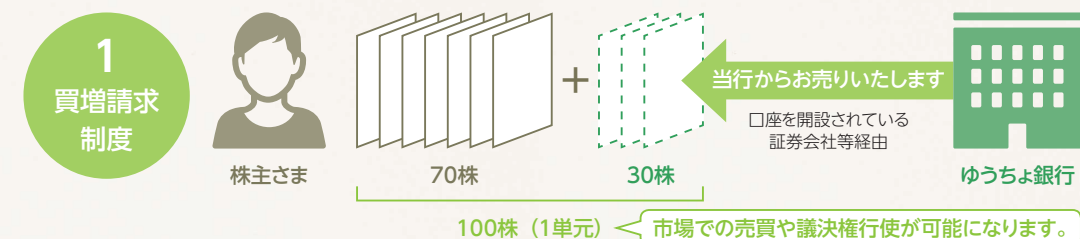
**Q&A** このコーナーでは株主さまからよくいただく質問についてご紹介いたします。

**Q** 単元未満株式の買増・買取請求制度について教えてください。

**A** ゆうちょ銀行の株式は売買単位（1単元）が100株であり、**単元未満株式（1～99株）については市場での売買や株主総会での議決権の行使ができません。**

このため、ご所有の単元未満株式を ①1単元（100株）にまとめるために必要な株式数を当行から市場価格でご購入いただける「**買増請求制度**」と、②当行に市場価格でご売却いただける「**買取請求制度**」をご利用いただけます。

例) ゆうちょ銀行株式を70株ご所有の場合



**Q** 買増・買取請求に手数料はかかりますか。

**A** ゆうちょ銀行に対する手数料は**無料**です。  
口座管理機関に対する手数料に関しましては、**口座を開設されている証券会社等**にお問い合わせください。

**Q** 買増・買取請求をするにはどうすればよいですか。

**A** お手続きに関しましては、**口座を開設されている証券会社等**までお申し出ください。

# 会社・株式情報／株主メモ

## ■ 会社概要 (2020年9月30日現在)

名称	株式会社ゆうちょ銀行
設立年月日	2006年9月1日 ※2007年10月1日に「株式会社ゆうちょ」から「株式会社ゆうちょ銀行」に商号変更
資本金	35,000億円
従業員数	12,646名 <sup>注</sup>
主な事業所	本社、営業所234

(注) 従業員数は、当行から他社への出向者を含まず、他社から当行への出向者を含んでいます。また、臨時従業員（無期転換制度に基づく無期雇用転換者（アソシエイト社員）を含む。）は含んでいません。

## ■ 株式の状況<sup>注</sup> (2020年9月30日現在)

発行可能株式総数	18,000,000千株
発行済株式総数	3,749,475千株 (自己株式750,524千株を除く。)
株主数	436,759名

(注) 単元未満を切り捨てて表示しています。なお、自己株式には株式給付信託が保有する当行株式（721千株）を含めていません。

## ■ 株主メモ

証券コード	7182
上場証券取引所	東京証券取引所市場第一部
1単元の株式数	100株
事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月
配当金受領株主確定日	毎年3月31日および中間配当を行うときは毎年9月30日
公告方法	電子公告により行います。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告をすることができない場合は日本経済新聞に掲載して行います。

## ■ 取締役 (2020年9月30日現在)

取締役兼代表執行役社長	池田 憲 人
取締役兼代表執行役副社長	田中 すすむ 進
取締役	増田 ひろや 寛也
取締役	小野寺 あつこ 敦子
社外取締役	あかし のぶ 伸子
社外取締役	いけだ たくあき 克朗
社外取締役	ちゅう ぼく 良治
社外取締役	たけうち せいけい 敬介
社外取締役	かい ね まこと 誠
社外取締役	あいはら りき 咲
社外取締役	かわむら ひろし 博
社外取締役	やまもと けんぞう 謙三

主要な手続き、ご照会等の内容	お問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配当金受領方法の指定のお手続き</li> <li>● 住所・氏名変更等のお手続き</li> <li>● 単元未満株式の買増・買取請求のお手続き</li> <li>● 相続のお手続き</li> </ul>	口座を開設されている証券会社等
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 支払期間経過後の配当金に関するご照会</li> <li>● 郵送物等の発送と返戻に関するご照会</li> <li>● 各種証明書の発行に関するお手続き</li> <li>● その他株式事務に関する一般的なお問い合わせ</li> </ul>	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 ☎0120-581-841 (フリーダイヤル) (受付時間 土・日・祝日を除く午前9時～午後5時)



いつもここに。



## 配当について

2020年度予想  
1株当たり配当金

50円 **期末  
(予想)**

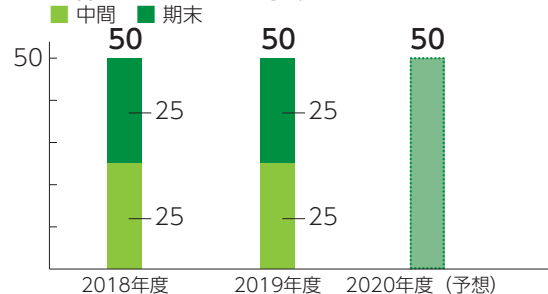
( 配当性向  
(予想) **69.4%** <sup>注</sup> )

### (参考) 株主還元基本方針 (2020年度末まで)

- 1株当たり配当金50円 (年間) の確保を目指す
- 安定的な1株当たり配当を目指す
- 今後の規制動向、利益成長や内部留保の充実等の状況により、追加的な株主還元政策を実施することも検討

注：配当性向（予想）は、2020年度の予想1株当たり親会社株主に帰属する当期純利益金額と2020年度の普通株式に係る予想1株当たり配当額より算出

### 1株当たり配当金の推移 (単位：円)



株式会社 ゆうちょ銀行

〒100-8793 東京都千代田区大手町二丁目3番1号  
大手町プレイスウエストタワー

